



RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Regional del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) en la Región de Antofagasta enfrenta una situación crítica y sostenida de sobrecarga operativa, producto de una combinación de factores estructurales no resueltos: déficit de dotación, aumento exponencial de demanda fronteriza, debilidades de infraestructura y gestión, y la ejecución simultánea de programas de alta exigencia técnica y las emergencias fitozoosanitarias.

- El aumento sostenido del flujo fronterizo, el crecimiento de importaciones y la implementación del futuro Corredor Bioceánico han incrementado significativamente las exigencias del Servicio, sin que exista un ajuste proporcional de recursos humanos, técnicos y físicos.
- Destaca de manera especialmente crítica la Campaña de la Mosca de la Fruta, presente en múltiples localidades de la región (Antofagasta, Tocopilla, Mejillones, Calama y San Pedro de Atacama), la cual constituye una prioridad institucional N°1, altamente demandante en recursos humanos, tiempo operativo y supervisión técnica permanente.

Esta campaña no solo incrementa significativamente la carga de trabajo, sino que absorbe parte relevante de la capacidad operativa regional, obligando a los mismos equipos que sostienen controles fronterizos y funciones permanentes a ejecutar tareas de emergencia fitosanitaria de alta exigencia.

En la práctica, la operación regional se sostiene mediante un esfuerzo humano extraordinario y no sostenible en el tiempo, con impacto directo en la salud de los funcionarios, la continuidad operativa y la eficacia del Servicio.

2. DOTACIÓN ACTUAL Y BRECHA OPERATIVA

Dotación del Servicio

La dotación total regional es de 81 funcionarios, distribuidos en:

- 23 Dirección Regional
- 23 Sector Antofagasta
- 35 Sector Calama

Composición:

- 2 planta (próximos a jubilación)
- 71 contrata

- 4 honorarios
- 4 CDT

Sin embargo, esta cifra es **engañosa desde el punto de vista operativo**, ya que no representa la dotación efectivamente disponible. Siendo un problema estructural central en el cual el Servicio opera con una **dotación insuficiente frente a una demanda creciente y acumulativa**, sin crecimiento proporcional en los últimos años.

2.1. Brecha en Controles Fronterizos

Para operar adecuadamente los controles se requieren **52 funcionarios (26 por turno + 26 relevo)**.

Actualmente, la dotación no alcanza este estándar, generando:

- Turnos incompletos
- Extensión de jornadas
- Ausencia de descanso adecuado
- Desgaste físico mental acumulado
- Sobrecarga sistemática

Distribución mínima requerida:

Control Fronterizo	Cantidad por turno	Relevo de Turno
Jama	6	6
Ollague	3	3
Hito Cajón	2	2
San Pedro de Atacama	3	3
Puerto Antofagasta	3	3
Puerto Mejillones	4	4
Aeropuerto Andrés Sabella	4	4
Sico	1	1
Total	26	26

Factores que Agudizan la Brecha

La dotación real disponible se reduce aún más por:

- Vacaciones (15 días promedio)
- Permisos administrativos (6 días)
- Capacitación (10 días)
- Licencias médicas prolongadas o con frecuencia

La operación se mantiene únicamente mediante redistribución interna de personal, lo que profundiza el déficit en otras áreas del Servicio, lo que acrecienta el desgaste físico y mental de los

funcionarios y funcionarias de la región. Lo que reduce aún más la capacidad operativa real. Debido a que deben cumplir con las actividades programadas de las otras Unidades Técnicas

2.2. Campaña Mosca de la Fruta: Factor Crítico de Sobrecarga

La **Campaña de la Mosca de la Fruta** representa uno de los factores más críticos de presión operativa en la región.

Actualmente se desarrolla en:

- Antofagasta
- Tocopilla
- Mejillones
- Calama
- San Pedro de Atacama

Características del problema

- Actividad de prioridad nacional N°1
- Requiere despliegue territorial simultáneo
- Demanda supervisión permanente de funcionarios SAG
- No puede ser ejecutada de forma autónoma por personal honorario sin control institucional directo en cada una de las áreas que se desarrolla en una campaña.

Impacto real:

- Consume capacidad operativa de Unidades Técnicas
- Obliga a desatender parcialmente controles fronterizos o redistribuir personal crítico
- Incrementa la carga laboral simultánea en equipos ya sobreexigidos
- Genera tensión permanente entre funciones estructurales vs. campañas de emergencia

En términos prácticos, esta campaña funciona como un **multiplicador del déficit de dotación existente**, acelerando el agotamiento de los equipos.

2.3. Impacto en la Operación y en las Personas

La combinación de:

- Controles fronterizos críticos
- Campañas fitosanitarias de emergencia (Mosca de la Fruta)
- Aumento de flujo internacional
- Falta de reposición de dotación

ha generado un escenario donde:

- La operación depende del sobreesfuerzo permanente de los funcionarios
- Se asumen funciones múltiples fuera del perfil del cargo

- Aumenta el ausentismo por licencias médicas
- Se deteriora la salud física y mental de los equipos

2.4 Cargos Claves No Resueltos

Área de Administración y Finanzas

Un indicador concreto de la insuficiencia de personal es que, a la fecha, la Dirección Regional no cuenta con un encargado de Administración y Finanzas, situación que reviste especial gravedad considerando el rol estratégico de esta unidad.

- La ausencia de un Encargado Regional y una de dotación insuficiente en esta área ha generado dificultades en la gestión financiera, entre ellas particularmente en el seguimiento oportuno del gasto. Esto se traduce en compromisos presupuestarios que no se devengan dentro de los plazos necesarios, afectando la visibilidad real del avance de la ejecución y dificultando una adecuada toma de decisiones entre otras dificultades
- Esta situación no solo impacta la gestión administrativa, sino que también repercute directamente en la operación del Servicio, evidenciando que la falta de personal es un problema transversal que afecta a toda la organización.

Jefes de oficinas sectoriales

A la insuficiencia de dotación se suma una situación crítica en la conducción de las oficinas sectoriales de Calama y Antofagasta, cuyos cargos se han mantenido bajo régimen de subrogancia por aproximadamente cuatro años.

Si bien esta modalidad permite dar continuidad técnico- administrativa, no reemplaza la necesidad de contar con jefaturas titulares que cumplan con el perfil del cargo y dispongan de las competencias requeridas para liderar equipos en contextos de alta exigencia.

Adicionalmente, la ausencia de titulares, implica que ambos profesionales no estén en los equipos técnicos de los sectores, impactando negativamente en la gestión regional.

3. INFRAESTRUCTURA: LIMITANTE CRÍTICA

La infraestructura actual presenta un estado de obsolescencia funcional a nivel regional la cual se caracteriza por lo siguiente:

- Edificios diseñados para menor dotación
- Casas habitacionales que no cumplen los requisitos básicos
- Hacinamiento operativo
- Ausencia de estaciones de trabajo adecuadas
- Falta de condiciones ergonómicas básicas
- Limitación estructural para crecimiento futuro

Esto no solo afecta la operación, sino que impide la expansión institucional del Servicio en la región

4. TENDENCIAS DE CRECIMIENTO: DEMANDA SIN CONTROL ESTRUCTURAL

El flujo fronterizo muestra un crecimiento sostenido:

- Pasajeros y pasajeras entre el 2023 y 2025 de un 34,76%
- Importaciones agropecuarias 2023 y 2025 de un 23,68%

Este crecimiento se proyecta aún mayor con la implementación del **Corredor Bioceánico**, que transformará la región en un eje logístico internacional.

RESUMEN

Se identifican además brechas críticas en gestión:

- Ausencia de jefatura titular en Administración y Finanzas
- Jefaturas sectoriales en subrogancia prolongada (~4 años)
- Baja capacidad de planificación técnico-presupuestaria
- Esto genera:
- Improvisación operativa
- Baja trazabilidad financiera
- Pérdida de eficiencia en la toma de decisiones

5. SÍNTESIS DEL PROBLEMA ESTRUCTURAL

La situación del SAG en la Región de Antofagasta no corresponde a un problema puntual, sino a una **crisis estructural acumulada**, caracterizada por:

- Crecimiento sostenido de demanda de las unidades técnicas especialmente Controles Fronterizos
- Ausencia de incremento de dotación y falta de reposición de cargos
- Sobrecarga crónica de funcionarios y funcionarias
- Emergencias Fito zoosanitarias que sobrecargan a un sistema debilitado estructuralmente
- Infraestructura insuficiente
- Debilidad de gestión interna en la conducción de las oficinas sectoriales y la Unidad de Administración y Finanza.

6. SOLICITAMOS DE REFUERZO EN LA DOTACIÓN MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Frente al escenario expuesto, se plantea con urgencia la necesidad de:

Refuerzo en la Dotación

- Incorporar al menos 15 nuevos funcionarios, esta solicitud se basa en los requerimientos mínimos para garantizar una operación adecuada en los distintos puntos de control y en las unidades técnicas.

Fortalecimiento del Liderazgo

- Proveer los cargos de Jefes de Oficina que permita realizar una buena gestión en las oficinas sectoriales

Mejoramiento de infraestructura

- Es necesario abordar con igual urgencia la problemática de infraestructura. Se requiere evaluar la posibilidad de habilitar nuevos espacios de trabajo, rediseñar áreas comunes y adecuar las instalaciones existentes para garantizar condiciones laborales dignas, seguras y compatibles con la normativa vigente.

Estas acciones son esenciales no solo para mejorar el desempeño institucional, sino también para asegurar la continuidad operativa, prevenir el deterioro de las condiciones laborales y promover un entorno de trabajo que resguarde la salud física y mental de todos los funcionarios.

7. CONCLUSIÓN

La Dirección Regional del SAG en Antofagasta se encuentra en un punto de tensión operativa **crítica**, donde el cumplimiento de funciones institucionales depende de la sobreexigencia constante del capital humano.

La coexistencia de controles fronterizos altamente demandantes con campañas fitosanitarias de emergencia como la Mosca de la Fruta, en un contexto de infraestructura limitada y dotación insuficiente, configura un escenario no sostenible en el tiempo.

De no adoptarse medidas estructurales urgentes en dotación, infraestructura y fortalecimiento de gestión, se incrementa el riesgo de:

1. Fallas en control sanitario y fitosanitario
2. Deterioro acelerado de equipos humanos
3. Pérdida de capacidad operativa Regional
4. Afectación directa a la seguridad agropecuaria del país por la presión de ingreso de plagas