

**Diplomado**

# Liderazgo para La Gestión Pública

**fg** *forgent*  
INSTITUTO

**90**  
AÑOS  
1928 - 2018



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



## **Descripción**

La Administración del Estado requiere cada día de mayor especialización y capacitación, la orgánica de las instituciones y servicios públicos requieren de funcionarios con eficientes herramientas de gestión y con cada vez más conocimientos técnicos.

El liderazgo de funcionarios en distintas esferas de la Administración Pública, en las áreas de desarrollo organizacional, en las asociaciones de funcionarios, en los servicios de bienestar entre otros, requieren de personas con capacidades organizativas y de negociación. Generar estos liderazgos inclusivos y eficientes requiere de conocimientos acabados de Administración Pública y elementos relacionados a la Gestión Organizacional.

El Diplomado en Liderazgo para la Gestión Pública se fundamenta en la necesidad de proporcionar conocimientos y competencias a los profesionales y funcionarios públicos que se desempeñen en funciones o materias relacionadas a la Administración de Instituciones Públicas, Liderazgo y Trabajo en Equipo, Técnicas de Negociación y Finanzas para la Gestión. Conocimientos fundamentales para desarrollar eficaz y eficientemente las competencias al interior de las instituciones públicas.

## **Dirigido**

Este diplomado está orientado a funcionarios públicos que actualmente sean miembros de equipos de gestión institucional, lideren equipos de trabajo o deseen adquirir competencias para mejorar sus capacidades laborales en este ámbito del conocimiento.

## **Metodología**

La metodología será 100% e-Learning constituidos en 04 módulos con sus respectivas unidades lectivas, en donde el docente recurrirá a diversos instrumentos para formación, por un lado, entregando herramientas que permitan incrementar su gestión en cuanto a las estrategias a utilizar en la Dirección de equipos de trabajo ; por otro lado, incentivar el debate y el trabajo colaborativo de los participantes con el propósito de mejorar la capacidad de motivación y de intervención sobre dichas temáticas.

Este programa estimula la capacidad de los participantes para proponer acciones relativas al fortalecimiento de los contenidos, para ello se recurre a múltiples instrumentos:

- Participación en Foros y debates
- Análisis y Estudios de Casos.
- Lectura guiada

## Contenidos de aprendizaje

### **Unidad 1: Administración de Instituciones Públicas.**

- Administración y Gestión pública
- Administración del capital humano
- Gestión del conocimiento
- Marco legal y Administrativo

### **Unidad 2: Liderazgo y Trabajo en Equipo**

- Fundamentos y Estilos de Liderazgo
- El líder y su Rol en la Organización
- Formación y dinámicas de equipos
- El Equipo y los resultados

### **Unidad 3: Técnicas de Negociación**

- Herramientas de comunicación efectiva
- Técnicas de Negociación
- Estrategias de solución de conflictos
- Administración del conflicto

### **Unidad 4: Dirección Estratégica para la Gestión**

- Estrategias de dirección
- Formación de equipos de alto desempeño
- Coaching en la Organización

Equipo docente

**Cristián Zubicueta Vicuña.** Ingeniero Comercial UDM y Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas. PhD. © in Business Administration. SMC University, Zug, Suiza, Doctor © Gestión Avanzada de Empresas. Universidad de Lleida, España. MBA Máster en Administración de Empresas. Universidad de Lleida, España. DEA Diploma de Estudios Avanzados. (Investigador Acreditado) Universidad de Lleida, España. Relator y profesor de diversas cátedras direccionadas al entrenamiento en la gestión de las personas.

**Diego Silva Jiménez.** @Doctor en Administración de Empresas. Magister en Gerencia y políticas públicas. Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile. Actualmente se desempeña como coordinador en el centro de Salud Pública del Instituto de Investigación e Innovación de la Facultad de ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile. Asesor de Acreditación de la carrera de Enfermería UCINF. Docente en diversas Universidades del País.

**Nelson Vergara Triviño.** Ingeniero en Administración de Empresas, director del Diplomado en Dirección y Planificación en Gestión Pública, con estudios de Magister en Administración de Empresas, Oficial de Ejército (R) Mención Ingeniero. Más de 14 años de experiencia laboral, con gran capacidad analítica, de gestión, planificación y gran conocimiento de las tecnologías de la información. Con vasta experiencia en gestión de personas, finanzas, aseguramiento y gestión de la calidad, formulación y construcción de indicadores de gestión, auditor líder en sistemas de gestión de la calidad ISO 9001, con certificación Internacional IRCA.